

## POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como usuário nos nossos sites.

### **O que são cookies?**

Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo em uma próxima visita. Usamos o termo “cookies” nesta política para fazer referência a todos os arquivos que recolhem informações dessa forma.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o usuário. No entanto, se você já for nosso cliente, poderemos monitorar suas visitas ao site desde que, pelo menos, por uma vez, tenha iniciado a sua navegação a partir de alguma comunicação enviada por nós, por exemplo, SMS e e-mail. Eles também coletam informações genéricas, designando a forma como os usuários chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acessam o site, etc.

Os cookies retêm apenas informações relacionadas com as suas preferências.

A qualquer momento o usuário pode, através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

### **Para que servem os cookies?**

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida, eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.



## Quais tipos de cookies coletamos e para que são usados?

**Cookies estritamente necessários - ID C0001:** Esses cookies são necessários para que o site funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Você pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

**Cookies de desempenho - ID C0002:** Esses cookies nos permitem contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo site. Todas as informações recolhidas por esses cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas. Se você não permitir esses cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.

**Cookies de funcionalidade - ID C0003:** Esses cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não permitir esses cookies, algumas dessas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não funcionar corretamente.

**Cookies de publicidade - ID C0004:** Esses cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros sites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se você não permitir esses cookies, terá menos publicidade direcionada.

### Controle de cookies

Você pode alterar suas preferências de cookies a qualquer momento através da nossa ferramenta de gestão cookies disponível no acesso aos nossos sites.