POLÍTICA DE PRIVACIDADE

agraria

POLAGR002 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE – Versão 02 de 18/03/2026

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **COOPERATIVA AGRÁRIA AGROINDUSTRIAL**, pessoa jurídica de direito privado regularmente inscrita no CNPJ sob nº 77.890.846/0001-79, com sede à Av. Paraná, n.º211, Colônia Vitória, Guarapuava, Paraná, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados no desenvolvimento de suas atividades, e tornar públicas suas regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos mesmos de acordo com as leis em vigor.

1. OBJETIVO

O documento tem como objetivo atender aos requisitos legais relacionados às operações de tratamento de dados pessoais de modo a assegurar a legalidade dos procedimentos internos.

2. APLICABILIDADE

Esta Política de Privacidade se aplica a todas as seguintes marcas e controladas da Cooperativa Agrária Agroindustrial:

Agrária Malte, Agrária Sementes, Agrária Nutrição Animal, Agrária Farinhas, Agrária Óleo e Farelo, Agrária Grits e Flakes, Agrária Energia e Florestal, Suinocultura, Bovinocultura Leiteira, Comercialização de Grãos, Comercialização de Insumos, BMS, Fundação Agrária de Pesquisa Agropecuária (FAPA), Associação Recreativa e Cultural da Agrária (ARCA), Unidades Armazenadoras e Centros de Distribuição.

3. GLOSSÁRIO

Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado à pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Controlador: pessoa a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais (como a coleta, a recepção, a utilização, o acesso, a reprodução, o armazenamento e a eliminação, entre outras).

Bloqueio: suspensão temporária de operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Eliminação: exclusão de dado pessoal armazenado em banco de dados.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Para o regular desenvolvimento de nossa atividade coletamos dados pessoais de nossos cooperados, clientes, parceiros comerciais, fornecedores e colaboradores, respeitando sempre os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados, tais como a minimização dos dados, finalidade e transparência.

Dentro deste conceito coletamos e realizamos o tratamento dos seguintes dados pessoais:

a) Dados Cadastrais: são aqueles dados necessários para regular o desenvolvimento da nossa atividade e para que os titulares possam exercer seus direitos, como por exemplo: nome, e-mail, CPF, endereço e dados bancários;

b) Dados Sensíveis: em determinados casos, para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória, a AGRÁRIA poderá coletar dados ligados à saúde do titular, biometria, dados biomédicos, entre outros;

c) Dados de Navegação: utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como usuário no nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser).

Conforme as circunstâncias exijam, a AGRÁRIA poderá ainda coletar dados pessoais para ***(i)*** execução de contrato; ***(ii)*** cumprimento de obrigação legal ou regulatória; ***(iii)*** exercício regular de direito; ou qualquer outra hipótese prevista no artigo 7º da Lei 13.709 de 2018.

5. POR QUE USAMOS OS SEUS DADOS?

- **Para fornecer serviços a você**
- **Para nos comunicarmos com você**
- **Para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias**

Os dados pessoais são coletados pela AGRÁRIA com a finalidade de identificar nossos clientes e potenciais clientes, auxiliar na gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias de nossos produtos e serviços. Além de dados de clientes, também poderemos utilizar nos nossos processos dados de fornecedores, cooperados e colaboradores.

Os dados dos TITULARES também são utilizados para o envio de informações operacionais relativas aos produtos e serviços oferecidos pela AGRÁRIA, sempre respeitando as opções de comunicação realizadas pelo próprio TITULAR.

São coletados também dados pessoais de navegação nos *websites* da AGRÁRIA por meio de cookies, automaticamente, durante a navegação dos TITULARES nos mesmos. Os dados coletados dessa maneira podem envolver informações a respeito do dispositivo do TITULAR, dados de geolocalização, registros de acesso à aplicação de internet (como IP, data e hora), tempo de uso da plataforma, duração de acesso, cliques e termos buscados.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos práticas de segurança e governança adequadas ao nosso mercado e sistemas de segurança da informação.

Contamos com um programa de governança e privacidade, regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais, assim como promovemos treinamento e ações educativas aos nossos colaboradores.

Nossas medidas para preservar seus dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos serviços.

Todos esses controles são continuamente revisados para acompanhar e reagir ao contexto de ameaças na internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos serviços sejam completamente invioláveis. Mas fique tranquilo: contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus dados ou de nossos serviços.

7. CUMPRIMENTO AOS DIREITOS DO TITULAR

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos seus direitos. Nesta seção vamos explicar como você pode exercê-los.

A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

Confirmação e Acesso

Permite que você possa verificar se a AGRÁRIA realiza qualquer atividade de tratamento com seus dados pessoais e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos mesmos.

Correção

Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação

Permite que você nos peça para: *(a)* anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; *(b)* bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos; e *(c)* eliminar seus dados, situação em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.

Portabilidade

Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que seja fornecido a você ou a terceiros que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da nossa empresa. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem à AGRÁRIA.

Informação sobre o compartilhamento

Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a AGRÁRIA compartilha seus dados, caso aplicável.

Informação sobre a possibilidade de não consentir

Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nessas situações, seja possível que tenhamos que limitar nossos produtos, negócios, serviços e experiências.

Revogação do consentimento

Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam nessa base legal. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos, serviços e experiências, mas te avisaremos quando isso ocorrer.

Para ter acesso aos seus dados ou requerer cumprimento de qualquer outro direito, o TITULAR poderá fazê-lo entrando em contato com a AGRÁRIA pelos seguintes canais:

(i) Contato: RAFAEL ZAGONEL ARAÚJO, dpo@agraria.com.br

(ii) Portal da Privacidade: https://www.agraria.com.br/portal-da-privacidade , ícone "Seus Direitos".

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

A base de dados é de responsabilidade da AGRÁRIA, sendo que seu compartilhamento, quando necessário, será feito dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e das finalidades para as quais foram coletados, sempre nos limites desta Política de Privacidade.

Em nenhuma hipótese os dados pessoais coletados pela AGRÁRIA serão vendidos e/ou cedidos sem consentimento expresso e destacado do TITULAR.

Internamente, os dados que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do melhor atendimento ao TITULAR, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Podemos compartilhar seus dados com terceiros, que seguem nossos padrões de segurança e confidencialidade.

Entidades mantidas

Suas informações são compartilhadas entre as empresas e áreas de negócio das entidades mantidas pela Agrária, as quais estão de acordo com esta Política de Privacidade.

Nossos Fornecedores e Parceiros

Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar os dados pessoais que coletamos desde que o compartilhamento possua adequação à finalidade da coleta. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para o TITULAR dos dados.

Autoridades Públicas

Autoridades Regulatórias e Sanitárias para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Entidades de Classe

Por obrigação legal, compartilhamos alguns dados com as entidades de classe, como a OCEPAR, a SESCOOP, CREA e outras entidades.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS?

Apesar de todos os nossos produtos, negócios, serviços e experiências serem destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, a Lei Geral de Proteção de Dados, os dados pessoais que coletamos podem ser transferidos para outros países. Essa transferência ocorre pelo fato de alguns dos nossos fornecedores, poderem estar localizados no exterior.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis e mantenham um nível de adequação semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira.

Se tiver qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas, entre em contato por meio do Portal de Privacidade da AGRÁRIA ou diretamente com o Encarregado (*Data Protection Officer - DPO*) da nossa empresa.

10. PRAZO DE RETENÇÃO

Contamos com uma Política de Segurança da Informação com regras sobre a retenção e o descarte de dados pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade de tratamento.

Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas em uma base legal.

Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos dados, conforme o item "Quais são os seus direitos como TITULAR de Dados Pessoais?".

11. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A NOSSA EQUIPE DE PRIVACIDADE DE DADOS?

Nós temos um Portal de Privacidade e um Encarregado (*Data Protection Officer* - DPO) que estão à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado (Data Protection Officer):
Rafael Zagonel Araújo
E-mail para contato:
dpo@agraria.com.br
Portal da Privacidade:
www.agraria.com.br/portal-da-privacidade através do ícone “Seus Direitos”.